



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2023

Aeroporto Internacional de São José dos Campos (SBSJ/SJK)

SJK Airport

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

Ano base: 2023

Sumário

1- Informações Gerais.....	6
2- Objetivos.....	7
Objetivo Geral	7
Objetivos Específicos	7
3- Estatística e reclamações recebidas	8
3.1. Metodologia	8
4- Indicação do local do incômodo	12
5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.....	13
6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	14
6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	14
6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	15
6.3. Quanto as ações de fiscalização	15
7- Divulgação em sítio eletrônico específico.....	16
8- Conclusão	17
9- Anexos	18
Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico	18
Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2023.....	19
Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2023.....	21
Anexo 4 – PORTARIA PORTARIA Nº 1.264/SIA, DE 17 DE ABRIL DE 2018	22

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.....	11
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBSJ	12
Figura 5 - Ponto de reclamação.....	12

Apresentação

A SJK Airport assumiu em 1º de novembro de 2022, a concessão do Aeroporto de São José dos Campos em para a execução do Contrato de Concessão nº 427/2022, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: AEROPORTO DE SAO JOSE DOS CAMPOS LTDA.

CNPJ: 46.411.098/0001-70

Nome Fantasia: SAO JOSE DOS CAMPOS AIRPORT

Código IATA: SJK

Código ICAO: SBSJ

Endereço: RUA DOUTORA TANIA LIS TIZZONI NOGUEIRA,10 - AEROPORTO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS/SP

CEP: 12.227-751

Home page: <https://www.sjkairport.com.br/>

E-mail: ouvidoria.aeroportos@sjkairport.com

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://sjkairport.com/ruidos-aeronauticos/>. No ano de 2023, a página dedicada ao ruído aeronáutico sofreu atualizações visuais a fim de tornar ainda mais intuitiva para o usuário. Além do assunto listado ao final da página, foi adicionado o ícone “ruído aeronáutico” logo na barra principal do site do aeroporto conforme apresentado na **Figura 1**.



Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Canal de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria** disponibilizado no sítio eletrônico.

A ouvidoria é gerenciada pela equipe Operações da Concessionária, a qual é responsável para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente, conforme apresentada na **Figura 2**.

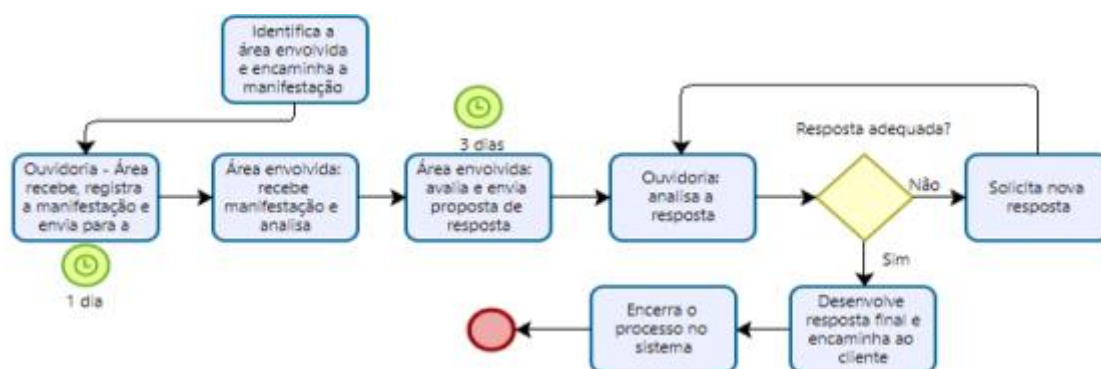


Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Para o Aeroporto Internacional de São José dos Campos durante o ano de 2023, **não foram registradas reclamações no canal de ouvidoria sobre o ruído aeronáutico, porém foram registradas 04 manifestações no Ministério Público de um único reclamante** conforme **Figura 3**.

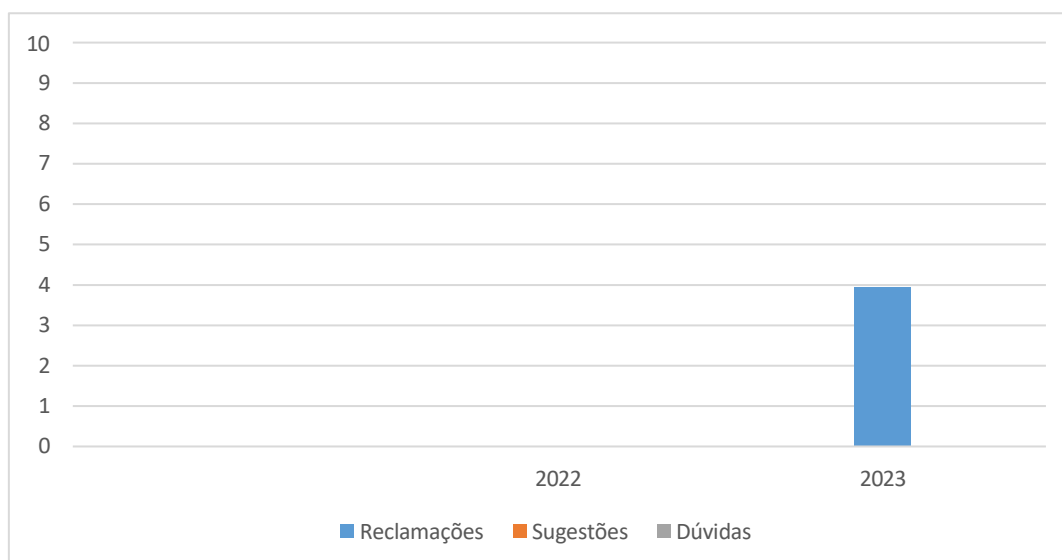
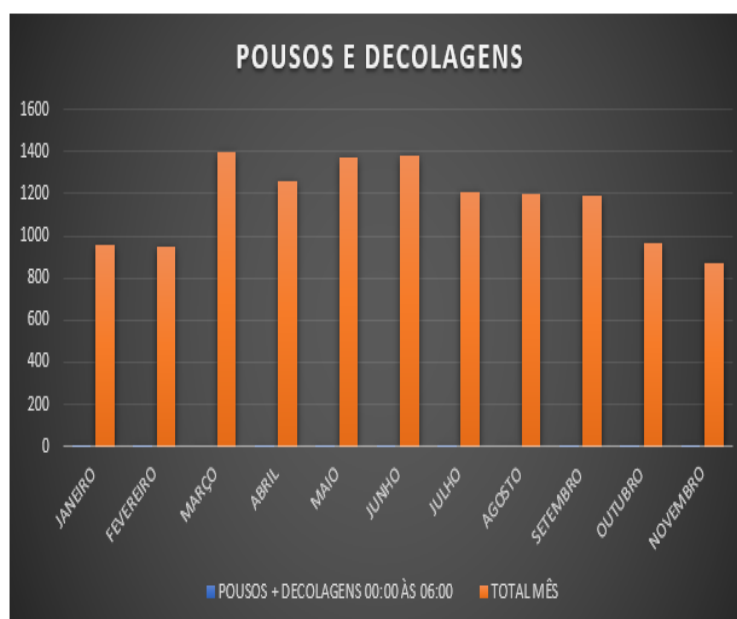


Figura 3 - Estatística de Reclamações, ano base 2023.

MÊS	POUSOS + DECOLAGENS 00:00 ÀS 06:00	TOTAL MÊS
JANEIRO	1	955
FEVEREIRO	4	953
MARÇO	0	1395
ABRIL	3	1264
MAIO	5	1373
JUNHO	9	1385
JULHO	2	1206
AGOSTO	0	1196
SETEMBRO	3	1192
OUTUBRO	9	969
NOVEMBRO	7	871



A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PEZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

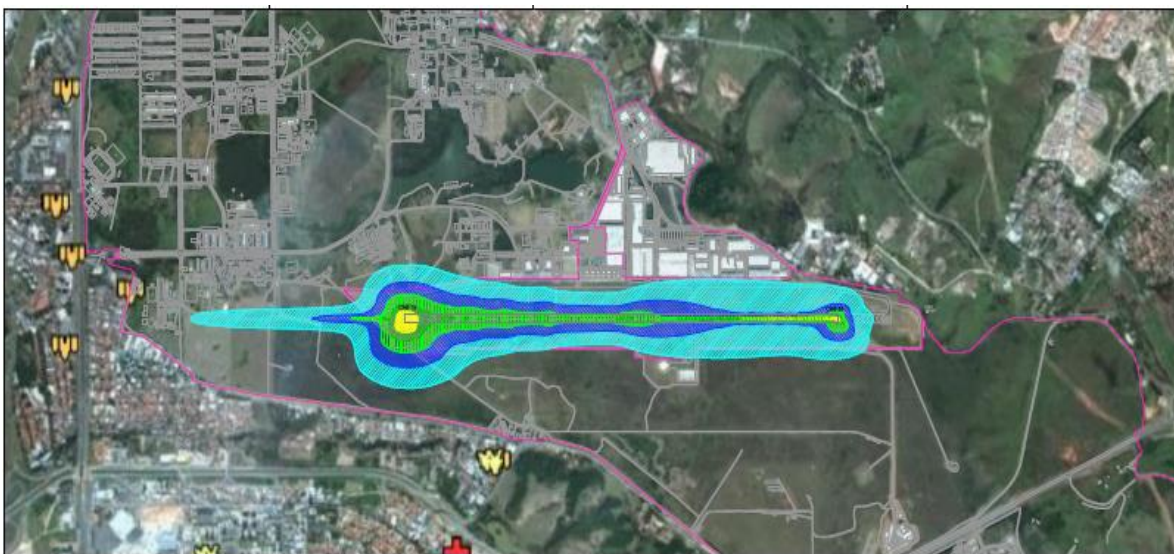


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBSJ

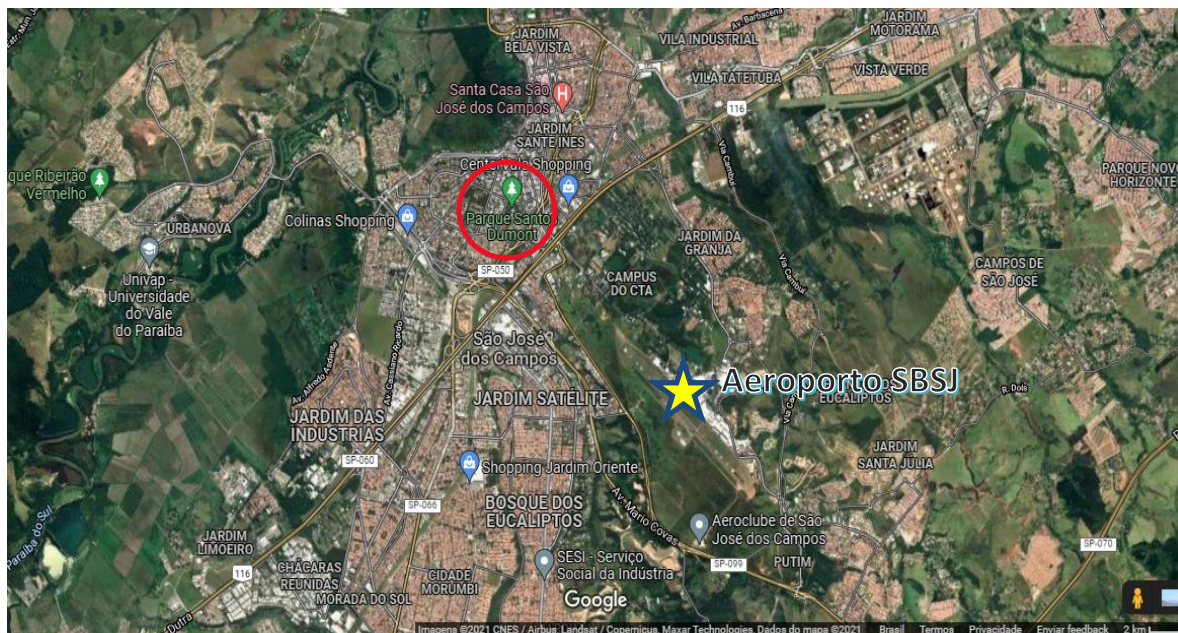


Figura 5 – Ponto de reclamação

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

Em 2023, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA). As convocações foram realizadas por meio de ofício enviados aos órgãos e instituições, bem como, disponibilizado no sítio eletrônico do Aeroporto, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

A reunião do 1º semestre ocorreu no dia 23 de maio de 2023 às 9h. Na ocasião, foram abordados os seguintes assuntos:

- Apresentação da CGRA;
- Apresentado o nível das curvas e PEZR;
- Dados estatísticos de pousos e decolagens;
- Ouvidoria/reclamações recebidas;
- Apresentada a página tematica do ruído aeronáutico no site.
- Início dos voos regulares de carga.

A segunda reunião ocorreu no 2º semestre no dia 22 de dezembro de 2023 às 09h. Foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Cooperação com o município abrangido pelo PEZR;
- Responsabilidades quanto à análise de projetos dos munícipes;
- Página temática do ruído aeronáutico no sítio eletrônico;
- Dados Estatísticos de Pouso e Decolagem – SBSJ
- Ouvidoria/reclamações recebidas.

As ATAs das duas reuniões foram divulgadas em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**).

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBSJ possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio da PORTARIA Nº 1.264/SIA, DE 17 DE ABRIL DE 2018 (**Anexo 4** –). O documento é público e pode ser consultado no site oficial da ANAC por meio do link:

<https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/regulados/aerodromos/planejamento-aeroportuario/PZRREGISTRADOS.pdf>

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas de ruído. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está enveredando esforços para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PEZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município para compatibilização do PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2023, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

A página oficial da SJK Aiport, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (6) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (7) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:

<https://sjkairport.com/ruidos-aeronauticos/>

8- Conclusão

O Aeroporto de São José dos Campos vem gerenciando as ações com relação ao ruído aeronáutico conforme preconiza o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161. Para o aeroporto há um PEZR válido e registrado pela ANAC e esse estudo poderá ser revisado conforme previsto no Regulamento.

Para o ano de 2023 foram realizadas duas reuniões ordinárias, sendo uma em cada semestre. Por fim, em 2024, a Concessionária manterá os esforços para a formalização de Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura.

9- Anexos

Anexo 1 – Canal Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico

[Home](#) [Aeroporto SJK](#) [Produtos e Serviços](#) [Ruídos Aeronáuticos](#) [Safety](#) [Ouvidoria](#) [Contato](#)

[Meus chamados](#) [Logout](#)

Assunto

Descrição



Anexos

[Escolher Arquivos](#) Nenhum arquivo escolhido

Você pode enviar arquivos de até 2 (no máximo 5 MB cada) dos seguintes tipos: .jpg, .jpeg, .png, .gif, .pdf, .doc, .docx, .ppt, .pptx, .pps, .ppsx, .odt, .xls, .xlsx, .mp3, .m4a, .ogg, .wav, .mp4, .m4v, .mov, .wmv, .avi, .mpg, .ogv, .3gp, .3g2, .zip

Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2023



ATA DE REUNIÃO

Setor Resp.: CGRA SBSJ

Data: 23/05/2023

Assunto: 1ª Reunião Ordinária - Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico - CGRA SBSJ (2023)	
Local da Reunião: Auditório Aeroporto de São José dos Campos	Horário: 09h:00 as 10h:30

Nome (Legível)	Empresa	E-mail (obrigatório para público externo)
Carlos Roberto F. Figueiredo	IPEV	fagnercvff@fabmil.br
Fabiano Dionísio da Costa	ROYAL FBO	fabiano@royalfbobrasil.com
Margarete Carlos Correia	Prefeitura Municipal SJC	saude@sjc.sp.gov.br
Heloisa Cursino	Prefeitura Municipal SJC	heloisacursino@sjc.sp.gov.br
Jose Alberto P. Nassur	Prefeitura Municipal SJC	jose.nassur@sjc.sp.gov.br
Ozório Custodio da Costa	Aeroclube de São José dos Campos	ozorio.custodio@terra.com.br
Domingos da Silva Ribeiro	DIGEX	domingos.ribeiro@digex.com.br
Luciano Ferreira Alves	DTCEA - SJ	lucianoifa@fabmil.br
Ingrid L. Dos Santos	DTCEA - SJ	ingridls@fabmil.br
Bruna Fernandes O. Santos	World Service	aeroporto.sjk@worldservice.com.br

Em observância à Lei nº. 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normativas aplicáveis sobre proteção de Dados Pessoais, manifesto-me de forma ciente, livre, expressa e consciente no sentido de autorizar a SJK AIRPORT a realizar o tratamento de meus dados pessoais para a finalidade de controle de presença da reunião pelo período de 6 (seis) anos.

Assunto: 1ª Reunião Ordinária - Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico - CGRA SBSJ (2023)	
Local da Reunião: Auditório Aeroporto de São José dos Campos	Horário: 09h:00 as 10h:30

Elaborado por: Marcelo Rodolfo Silva / Marilene Santos

Assuntos Abordados / Pauta

- A. Em atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), houve a validação de todos os participantes da reunião, para a publicação dos dados no sítio eletrônico do Aeroporto de São José dos Campos
- B. Foram apresentadas os objetivos mais relevantes associadas a atuação da CGRA – Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, quanto a gestão do ruído aeronáutico em SBSJ.
- C. Foi informado o nível das Curvas de Ruído e Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR que foi realizado em Abril/18 junto à ANAC e atualizado em 2023, conforme publicado no site ANAC: [SBSJ_PEZR \(anac.gov.br\)](https://www.anac.gov.br/sbsj-peZR)
- D. Foram apresentados os registros de Ouvidoria, bem como toda a análise e gestão dos dados referente ao incômodo associado ao ruído aeronáutico. O CGRA SBSJ respondeu todos os registros até o momento.
- E. Após análise dos dados dos registros de Ouvidoria associado ao ruído aeronáutico, foi evidenciado que as ocorrências estão concentrada em uma determinada região. Além disso, é possível observar que todos os endereços dos reportes estão fora da área de abrangência das Curvas de Ruído – SBSJ.

Assunto: 1ª Reunião Ordinária - Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico - CGRA Viracopos (2022)	
Local da Reunião: Auditório Aeroporto de São José dos Campos	Horário: 10h:00 as 11h:30

- F. Foi apresentada a página temática do ruído aeronáutico no sítio eletrônico da SJK AIRPORT, para concentração das informações relacionadas ao tema, em cumprimento ao RBAC nº161- Emenda nº 03.
- G. Foi apresentada a composição da CGRA, visando atender as demandas dos regulamento vigente.
- H. Foi informado que a CGRA SBSJ deverá elaborar até o 1º trimestre de 2024, o Relatório Anual de Ruído Aeronáutico (ano base 2023), com os dados associados a gestão do ruído no Aeroporto Internacional de SBSJ.
- I. Foi informado que um dos principais objetivos atrelados as Curvas de Ruído Aeronáutico e Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), é o fornecimento de dados para a definição do planejamento urbano dos municípios e respectivo regramento para o uso e ocupação do solo.
- J. Foi apresentado os dados estatísticos de pouso e decolagem em horários diurnos e noturnos.
- K. Foi informado o início dos voos regulares de carga.

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2023



ATA DE REUNIÃO

Setor Resp.: SBSJ
Data: 22/12/2023

Assunto: Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA	
Local da Reunião: Auditório Aeroporto de São José dos Campos	Data: 22/12/2023

NOME	Empresa	
Ozório Custódio da Costa	Aeroclube	ozorio.custodio@terra.co.br
Júlio Cesar Pinto	DCTA	scoa@cta.br
Michelle Cristina	Prefeitura SJC	michelle.dias@sjc.gov.br
Michel Gomes de Lima	Royal	michelyuri@gmail.com
Victor de Pinho Ferraz	SAFE	victor.pinho@voesafe.com.br
José Augusto de Oliveira Alvez	SIPPA (IPEV)	augustoalvez@fab.mil.br



ATA DE REUNIÃO

Setor Resp.: SBSJ
Data: 22/12/2023

ASSUNTOS ABORDADOS / PAUTA

Foi apresentada da nova página dedicada ao ruído aeronáutico no website do aeroporto.

Apresentação dos dados estatísticos de pousos e decolagens para o ano de 2023.

Discussão sobre os registros de ouvidoria relacionados ao ruído aeronáutico, com destaque para os quatro registros feitos em 2023 no Ministério Público.

Aplicabilidade do RBAC 161 emenda N.º 03: Discutido os aspectos de segurança operacional aplicados ao ruído conforme estabelecido pelo regulamento.

Apresentação geograficamente a área de impacto do ruído aeronáutico e preservar o desenvolvimento dos aeródromos em harmonia com as comunidades.

Proposto um Acordo de Cooperação com o a Prefeitura com o objetivo assegurar o desenvolvimento de estudos de maneira integrada, buscando ações para compatibilizar o uso do solo com o município abrangido pelas curvas de ruído, bem como com a comunidade do entorno.

Anexo 4 – PORTARIA Nº 1.264/SIA, DE 17 DE ABRIL DE 2018**PORTARIA Nº 1.264/SIA, DE 17 DE ABRIL DE 2018.**

Valida curvas de ruído para o Aeroporto de São José dos Campos - SBSJ.

O SUPERINTENDENTE DE INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA, no uso das atribuições que lhe conferem os arts. 33, inciso XV, alínea "b", do Regimento Interno, aprovado pela Resolução nº 381, de 14 de junho de 2016, e 1º da Resolução nº 206, de 16 de novembro de 2011, com fundamento na Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986, que dispõe sobre o Código Brasileiro de Aeronáutica, e considerando o que consta do processo nº 00058.511096/2016-47,

RESOLVE:

Art. 1º Validar as curvas de ruído para o Aeroporto de São José dos Campos – SBSJ, apresentadas pela Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero.

Art. 2º As curvas de ruído descritas no art. 1º desta Portaria servirão de base para o Plano Específico de Zoneamento de Ruído - PEZR do SBSJ, de acordo com o disposto no Regulamento Brasileiro da Aviação Civil nº 161 (RBAC nº 161), Emenda nº 01.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

RAFAEL JOSÉ BOTELHO FARIA

Publicado no Diário Oficial da União de 20 de abril de 2018, Seção 1, página 129.